



OBJETIVO: Determinar las actividades necesarias para el seguimiento al proceso de medición de la satisfacción del estudiante en el ITP, con la finalidad de garantizar la generación de información relevante para la toma de decisiones relativas a la mejora de los procesos y con ello lograr un incremento sostenido en la satisfacción de los estudiantes.

APROBO: María de Lourdes Villanueva Chávez

ALCANCE: Aplica a los estudiantes del ITP seleccionados para la aplicación de encuestas de satisfacción y cubre actividades desde la revisión de factores críticos de satisfacción, preparación y aplicación de encuestas para evaluación docente y de servicios, el análisis de la información y toma de acciones correctivas y tratamiento de los riesgos correspondientes según aplique.

