

OBJETIVO: Determinar actividades necesarias para implementar el proceso de quejas del estudiante para asegurar que aquellas quejas ingresadas por estudiantes sean investigadas y resueltas para buscar que el problema no vuelva a ocurrir y se logre disminuir la inconformidad de todos los estudiantes del ITP

APROBÓ: Maria de Lourdes Villanueva Chávez

ALCANCE: Aplica a todas las notificaciones de queja de estudiante de todos los departamentos e incluye actividades desde la recepción y registro de las quejas, la validación, asignación y hasta el completo análisis de causa raíz y toma de acciones incluyendo correctivas y el involucramiento del personal apropiado hasta que la queja sea resuelta y cerrada.

PÁG: 1

REV: 1

